

## Procedury postępowania szkoły w obliczu sytuacji kryzysowych Część 2

**Sytuacja kryzysowa** jest to zbieg zdarzeń, okoliczności i zachowań, które zakłócają normalny tryb funkcjonowania państwa, społeczności, jednostki. Zdarzenia te następują nagle i nieoczekiwanie.

W większości sytuacji drastycznych pierwszeństwo działania na terenie szkoły będzie miała policja, straż pożarna i służby ratownicze. Dopiero po usunięciu źródeł największego zagrożenia przyjdzie czas na samodzielne działania personelu szkoły w kierunku redukcji skutków zdarzenia kryzysowego.

### § 23

#### **Postępowanie w razie ataku lub wtargnięcia napastników do szkoły:**

- wykonuj polecenia napastników, jeśli padają strzały, natychmiast połów się twarzą do ziemi ochraniając rękami głowę. Jeśli zdołasz, połów na ziemi dzieci, osoby niepełnosprawne ,
- w razie strzelaniny pozostań na podłodze, jeśli możesz, znajdź solidną osłonę, nie wyglądaj przez okna i drzwi,
- gdy nie ryzykujesz wykrycia przez napastników, powiadom policję, uruchom system alarmowy,
- wobec napastników nie bądź bohaterem, nie prowokuj agresji,
- nie wykonuj gwałtownych ruchów, samowolnie nie odbieraj dzwoniących telefonów,
- w miarę możliwości zapamiętaj przebieg ataku, sprawców, ich uzbrojenie i miejsca, w których przebywali; twoje informacje pomogą policji; nigdy jednak nie wpatruj się długo i uporczywie w napastnika,
- jeśli wykonanie żądanych przez napastnika czynności jest niemożliwe, poinformuj go o tym,
- nigdy nie utrudniaj napastnikom ucieczki.

### § 24

#### **Postępowanie poza obszarem bezpośredniego zagrożenia:**

- jeśli zauważyłeś zagrożenie , nigdy nie wchodź w miejsca niebezpieczne,
- jeśli można, pozamykaj wszystkie ciągi komunikacyjne tam prowadzące,
- telefonicznie zawiadom policję i utrzymuj z nią nieprzerwany kontakt do momentu, gdy nie zagraża to twojemu bezpieczeństwu lub policjant pozwoli ci się rozłączyć.

## § 25

### **W razie ostrzału:**

- natychmiast przyjmij pozycję bezpieczną (leżąc twarzą do ziemi, ręce ochraniają głowę) i krzycz do innych, by zrobili to samo,
- nakaż wszystkim pozostanie na podłodze, schroń się za solidną osłonę,
- użyj telefonu ,aby natychmiast zaalarmować policję, nie rozłączaj się- relacjonuj sytuację,( ściągamy na podłogę telefon i przez ten telefon później możemy wezwać straż pożarną lub pomoc medyczną ),
- uruchom wszystkie zainstalowane alarmy,
- po zakończeniu ostrzału odczekaj chwilę, nie wstawaj, sprawdź siebie, zapytaj czy ktoś jest ranny, poproś, aby ludzie rozejrzeli się wokół siebie i sprawdzili, czy są ranni,
- udziel pierwszej pomocy, wykorzystując leki i opatrunki z apteczki, możesz spytać , czy wśród zebranych są lekarze, pielęgniarki lub ratownicy medyczni oni zrobią to najlepiej,
- zajmij się dziećmi, starszymi, niepełnosprawnymi, osobami w szoku,
- przełącz policji prośbę o natychmiastowe wezwanie pomocy medycznej,
- sprawdź czy ostrzał nie spowodował pożaru, jeśli tak, użyj podręcznych środków gaśniczych, w razie potrzeby wezwij straż pożarną,
- najlepiej poproś wszystkich, aby pozostali na podłodze do przybycia policji.

## § 26

### **Gdyby doszło do wybuchu:**

- sprawdź siebie, zobacz, czy nie krwawisz, czy nie masz obrażeń,
- sprawdź kto jest ranny, kto potrzebuje natychmiastowej pomocy,
- udziel pierwszej pomocy potrzebującym,
- zajmij się dziećmi, starszymi, niepełnosprawnymi, osobami w szoku,
- powiadom natychmiast policję i służby ratunkowe, nie rozłączaj się, aż ci nie pozwolą, udzielaj potrzebnych informacji,
- włącz wszelkie systemy alarmowe,
- jeśli trzeba użyj podręcznych środków gaśniczych, przełącz telefonicznie, co i gdzie się pali,
- z miejsca niebezpiecznego najsprawniej można ewakuować się oznaczonymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi- podążaj za oznaczeniami w kolorze zielonym,
- w razie konieczności szybkiej ewakuacji pamiętaj o dzieciach, starszych, niepełnosprawnych, nie zabieraj bagaży, ani innych rzeczy,
- bez potrzeby nie dotykaj niczego, miejsce zbada policja.

## § 27

### Po ataku i ucieczce sprawców:

- sprawdź, czy ktoś odniósł obrażenia, udziel pierwszej pomocy oraz wezwij pogotowie ratunkowe,
- zajmij się dziećmi, starszymi, niepełnosprawnymi i osobami będącymi w szoku,
- włącz system alarmowy niezależnie od tego, czy zrobiono to wcześniej, czy nie,
- połącz się telefonicznie z policją, udziel informacji, o które poproszą funkcjonariusze i wykonaj czynności przez nich zalecone,
- zamknij drzwi budynku,
- sprawdź czy nie doszło do zapalenia się czegoś, użyj podręcznych środków gaśniczych, aby nie dopuścić do pożaru,
- bardzo ostrożnie spójrz przez okna w celu zapamiętania drogi ucieczki sprawców, ich samochodu lub innych ważnych szczegółów, tylko jeśli nie powoduje to niepotrzebnego ryzyka,
- osuń ludzi z miejsc przebywania sprawców, zabezpiecz ślady poprzez zagrodzenie dostępu do nich- nie dotykaj niczego,
- nie rozmawiaj z innymi osobami o tym co zaszło. Twoje subiektywne odczucia mogą sugerować zeznania pozostałym, utrudniając ustalenie faktów.

## § 28

### Po otrzymaniu wiadomości o podłożeniu „bomby”:

- jeśli to telefon, nigdy nie odkładaj pierwszy/a słuchawki, zapamiętaj jak najwięcej, słuchając uważnie, spróbuj zapisać informację,
- jeśli masz taką możliwość i odpowiedni telefon- nagraj rozmowę,
- sprawdź, czy zidentyfikował się numer telefonu, jeśli masz taką możliwość, i zapisz go,
- jeśli to wiadomość pisemna, zabezpiecz ją tak, aby nikt jej nie dotykał i nie zniszczył, zanieś ją do przełożonego zarządzającego obiektem,
- natychmiast osobiście poinformuj o przebiegu rozmowy telefonicznej przełożonego, nie należy przekazywać informacji przez pośredników,
- niezwłocznie należy poinformować policję oraz podjąć wspólne działania zabezpieczające życie i zdrowie ludzi, a w dalszej kolejności obiekt,
- trzeba pamiętać, że osoba kierująca danym obiektem może samodzielnie podjąć decyzję o ewakuacji- ewakuację należy podjąć zgodnie z obowiązującą instrukcją.

## § 29

### **W razie zauważenia podejrzanego urządzenia lub pakunku:**

- nie dotykaj go i nie zbliżaj się bezpośrednio do niego,
- poinformuj przełożonych, policję,
- postaraj się, aby nikt inny nie dotykał go ani nie zbliżał się do niego,
- izoluj to miejsce,
- ściśle wykonuj polecenia otrzymane od policji i przełożonych.

## § 30

### **Postępowanie w razie otrzymania podejrzanej przesyłki:**

- niektóre cechy podejrzanej przesyłki: nie zamawiana, niespodziewana, dziwny kształt, przesypanywanie się lub poruszanie rzeczy wewnątrz, dziwny zapach, plamy na opakowaniu .
- nie otwieraj przesyłki i nie chodź wokół niej,
- zabezpiecz ją w plastikowym worku lub bezpiecznej kopercie,
- zostaw ją na płaskiej powierzchni, nie chowaj jej,
- jeśli list już otwarto, zostaw go tam, gdzie jest i przykryj plastikowym workiem,
- pozamykaj wszystkie drzwi i okna, wyłącz wentylację, klimatyzację, izoluj zagrożone pomieszczenia,
- natychmiast powiadom o wszystkim, co wiesz policję i służby sanitarne, wytłumacz co się stało.

### **Poradnik zakładnika:**

- wykonuj polecenia terrorystów,
- nie okazuj agresji,
- postaraj się zachowywać spokojnie,
- nie wykonuj szybkich ruchów,
- staraj się nie odwracać tyłem do terrorystów,
- nie graj bohatera,
- nie okazuj widocznego strachu,
- nie wpatruj się w terrorystów,
- nie dyskutuj z nimi,
- nie komentuj ich zachowania i wypowiedzi,
- nie zgłaszaj się do niczego na ochotnika,
- nie zwracaj uwagi na siebie,
- nie bądź usłużny wobec terrorystów,
- nie przebywaj dłużej w pobliżu drzwi i okien,
- jedz i pij jeśli pozwalają,
- dyskretnie obserwuj i zapamiętaj przebieg zdarzenia, sprawców, ich broń, to, co robią,

- gdybyś rozmawiał z negocjatorem, daj mu do zrozumienia, czy terroryści słuchają, wtedy zapyta cię o ważne informacje,
- w razie szturmowania antyterrorystów rób, co każą szturmowcy, nie pomagaj bez polecenia,
- po akcji podporządkuj się procedurom specjalnym, udziel wszelkich możliwych informacji podczas składania zeznań.

**Wyżej wymienione procedury zostały wypracowane w oparciu o materiały opracowane przez Pawła Mosznera- instruktora technik antyterrorystycznych GROM. Z procedurami postępowania w sytuacjach kryzysowych należy zapoznać całą społeczność szkolną także rodziców uczniów.**